

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

ผลการเยี่ยมชมสำรวจ

คณะกรรมการเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ ตามระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ระยะที่ 3 ปีงบประมาณ 2554 ได้เข้าเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 14 – 15 มิถุนายน 2555 โดยมีรายละเอียดและสรุปผลการเยี่ยมชมสำรวจที่สำคัญ ดังนี้

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีนโยบายผลักดันให้บุคลากรทุกระดับแสดงออกถึงพฤติกรรมอันพึงประสงค์ที่เป็นเอกลักษณ์ของคณะฯ โดยเฉพาะในส่วนของวัฒนธรรมองค์กรที่ว่าด้วย
N = Noble
S = Synergy
(NS MAHIDOL)
2. คณะฯ มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับแบบ 360 องศา และมีการแจ้งผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงตนเองในงานต่อไป
3. ผู้นำมีนโยบายส่งเสริมการจัดการความรู้ (KM) ทั้งในบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนจนสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างบรรยากาศให้เกิดเป็นวัฒนธรรม อีกทั้งยังตระหนักถึงการมีแหล่งองค์ความรู้ที่สำคัญ เช่น จากผู้ที่เกษียณอายุราชการแล้ว
4. คณะฯ จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ จนถึงขั้น “Individual Development” ในสายสนับสนุน
5. ผู้บริหารมีระบบการสื่อสารและติดตามงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม เช่น ห้อง War room และมีการใช้ระบบสารสนเทศ Online ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ โดยอาศัยระบบฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งสรุปผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติ
6. คณะฯ ได้รับรางวัล TCI – SCOPUS – TRF Journal Award พ.ศ. 2554 และได้รับรางวัลชมเชยการพัฒนาเว็บไซต์ประเภท Visibility ในปี 2553 จากมหาวิทยาลัยมหิดล
7. ผู้บริหารทุกระดับมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
8. ผู้บริหารมีการเตรียมความพร้อมด้านการจัดการศึกษาเพื่อให้คณะฯ มุ่งสู่ความเป็น ASEAN Economic Community
9. อาจารย์ทุ่มเท เสียสละ และจิตวิญญาณความเป็นครูสูง มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูและลูกศิษย์
10. มีการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดย Peer Review ได้อย่างเป็นกัลยาณมิตร
11. มีการสนับสนุนทุนการวิจัยและปัจจัยเกื้อหนุนในการทำวิจัยอย่างเต็มที่
12. มีระบบ Mentor ที่เข้มแข็งเชื่อมโยงกันตั้งแต่ระดับคณะฯ ถึงภาควิชา
13. บุคลากรสายสนับสนุนในหน่วยงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มีความเข้มแข็ง มีศักยภาพและสามารถทำงานได้ครอบคลุมภาระงาน
14. มีการให้บริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมอย่างเป็นรูปธรรมและมีความต่อเนื่อง

15. มีหอพิพิธภัณฑ์ที่แสดงประวัติความเป็นมาและจิตวิญญาณของการพยาบาลที่สามารถถ่ายทอดให้แก่คนรุ่นหลังได้ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและหล่อหลอมให้เกิดแรงบันดาลใจในวิชาชีพการพยาบาล

โอกาสพัฒนา

1. ควรสร้างความภาคภูมิใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเบื้องต้นจนสามารถเกิดเป็นแผนกลยุทธ์ของคณะได้
2. ควรสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับทราบถึงหลักเกณฑ์การให้ผลตอบแทนภายหลังการประเมินเพื่อยืนยันความเป็นธรรมโปร่งใสและตรวจสอบได้
3. ควรส่งเสริมให้ประชาคมเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งคณะกรรมการสภาอาจารย์และกรรมการประจำคณะจากคณาจารย์ประจำซึ่งจะมีส่วนในการสร้างความสมดุลให้กับกระบวนการบริหาร
4. ควรวางนโยบายและกำหนด KPIs ในการประชาสัมพันธ์ และปรับระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความทันสมัย เพื่อดึงดูดกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านทาง Social Network เช่น Facebook ของคณะฯ สมาคมศิษย์เก่า
5. ควรกำหนดเป้าหมายให้ครบในทุกภารกิจหลักที่คณะฯ ดำเนินการ
6. ควรปรับวิธีการสื่อสารและเผยแพร่ตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ให้บุคลากรทุกสายงานรับทราบอย่างทั่วถึง
7. ควรปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ให้ครบวงจร โดยการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้จากการจำแนกสินทรัพย์ทางความรู้
8. ควรศึกษาสภาพแวดล้อมในการแข่งขันของคณะฯ
9. ควรเพิ่มปัจจัยที่เสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อลดความเสี่ยงของการสูญเสียบุคลากร
10. ควรสร้างความชัดเจนของนโยบายที่กำหนดให้ทุกภาควิชามี Excellence Center รวมทั้งพัฒนาและสนับสนุนให้เข้มแข็งมากขึ้น
11. ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ห้อง Learning Resource Center - LRC เป็น Learning Center ที่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย
12. ควรส่งเสริมการพัฒนาการผลิตสื่อการเรียนการสอน เช่น CAI ให้มี Interactive ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนให้มากขึ้น
13. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานวิจัยให้สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
14. ควรผลักดันกลไกการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกับสถาบันที่คณะฯ มี MOU
15. ควรขับเคลื่อนงานวิจัย R2R ของบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
16. ควรพัฒนาระบบการประเมิน งานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยให้ครอบคลุมกิจกรรมและนำมาปรับปรุงการทำงานตามมาตรฐาน PDCA
17. ควรกำหนดแผนการบริการวิชาการแยกประเภทและสัดส่วนของการบริการวิชาการแบบคิดค่าใช้จ่าย/แบบให้เปล่า
18. ควรสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการวิชาการ (Consumer-Oriented)

19. ควรเพิ่มการบูรณาการ การบริการวิชาการกับงานวิจัย
20. ควรจัดทำแผนงานด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

จุดที่ต้องแก้ไข

ควรเพิ่มเรื่องการอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักศึกษาจากหอพักไปยังสถานศึกษาและแหล่งฝึกงาน โดยเฉพาะในช่วงการฝึกปฏิบัติเวรบาย/ดึก เช่น จัดให้มีบริการ Shuttle Bus

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่นๆ

ควรเตรียมทำแผนธุรกิจในการหารายได้เพื่อรองรับ “อาคารมหิดลอุดุลยเดช – พระศรีนครินทร์”

