

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

ผลการเยี่ยมชมสำรวจ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล นับเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำทางการพยาบาลในประเทศไทยสถาบันหนึ่ง ความเป็นเอกลักษณ์และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง โดยบุคลากรมีความชำนาญในวิชาชีพและมีจิตอาสาในการทำงานเพื่อชุมชน ผู้บริหารองค์กรมีความเป็นผู้นำ และมีความมุ่งมั่นในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

คณะกรรมการเยี่ยมชมสำรวจได้ดำเนินการตรวจเยี่ยมคณะฯ ในช่วงวันที่ 22-23 ธันวาคม 2551 โดยใช้กรอบแนวทางการประเมินตนเองตามระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ระยะที่ 3 ซึ่งเน้นการประเมินระบบการบริหารจัดการเชิงระบบ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินเป็นกระบวนการและผลลัพธ์ และมีการให้ค่าคะแนนเป็น 7 ระดับ

สรุปผลการประเมินภาพรวมของคณะฯ ดังนี้

จุดเด่น

1. ผู้นำมีความตั้งใจในการทำงาน มุ่งมั่นและเสียสละ
2. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวนมาก
3. ผู้นำส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนด และยอมรับค่านิยมร่วมขององค์กร มีความเข้าใจ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และมีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย
4. อาจารย์มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความกระตือรือร้น ทุ่มเทในการถ่ายทอดความรู้ และมีจิตวิญญาณความเป็นครูสูง
5. หลักสูตรทางการพยาบาลศาสตร์เป็นหลักสูตรที่มีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและยาวนาน เป็นที่ยอมรับอย่างสูงในระดับชาติและนานาชาติ
6. มีการสนับสนุนการวิจัย โดยใช้งบประมาณจาก China Medical Board (CMB) เป็น seeding money ในการพัฒนาโครงการวิจัย เพื่อให้มีข้อมูลพื้นฐานการวิจัย และสามารถนำไปสู่การขอทุนจากแหล่งทุนสำคัญอื่นๆ
7. บุคลากรมีจิตอาสาและภาคภูมิใจในการให้บริการวิชาการ ดังจะเห็นได้จากบุคลากรมีการให้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
8. มีเครือข่ายในการจัดกิจกรรม เช่น การจัดอบรมในระดับประเทศและนานาชาติ ดังจะเห็นได้จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ

9. มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่หลากหลายกิจกรรมและต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพสามเณรวัดไผ่ดำ, โครงการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
10. คณะฯ เห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีโครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

โอกาสพัฒนา

1. ควรกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จและตั้งเป้าหมายด้านการวิจัยให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. ควรดำเนินการให้ศูนย์ความเป็นเลิศที่สร้างขึ้นมีการทำวิจัยอย่างครบวงจร และให้มีผลงานวิจัยด้านการตีพิมพ์ เพื่อการแข่งขันในการขอทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก และ/หรือผลงานที่นำไปสู่การจดสิทธิบัตร
3. ควรส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารที่มี impact factor สูง และตั้งเป้าให้มีสัดส่วนจำนวนผลงานตีพิมพ์ของบุคลากรต่อคนปี สูงขึ้นอย่างชัดเจน
4. ควรใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ ในด้านการวิจัยให้เพิ่มขึ้น
5. ควรมีการรวบรวมและนำองค์ความรู้ที่ได้พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้ในวงกว้าง
6. ควรจัดให้มีระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
7. ควรจัดให้มีการวางระบบบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในกำกับ
8. ควรแสวงหาแหล่งสนับสนุนทุนวิจัยเพิ่มเติม เช่น คปก., สกอ. และแหล่งทุนต่างประเทศ
9. ควรมีการพัฒนาระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง (mentoring system) ที่เป็นรูปธรรม
10. ควรมีการพัฒนาให้ Center of Excellence มีผลงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่เน้นการเป็น Research University
11. คณะฯ ควรมีการจัดทำแผนบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ เช่น การสร้างระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ และแผนการประชาสัมพันธ์ อย่างเป็นรูปธรรม
12. ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยอย่างเป็นระบบทั้งที่คิดค่าบริการและไม่คิดค่าบริการ และควรเก็บข้อมูลรายละเอียดทุกมูลค่าเป็นต้นทุนทางตรง ทางอ้อมและค่าเสียโอกาส
13. มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการอนุรักษ์ ส่งเสริม พัฒนาศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม บางกิจกรรม จึงควรส่งเสริมให้ทุกกิจกรรมมีการประเมินและนำผลมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

จุดที่ต้องแก้ไข

1. ในการตั้งเกณฑ์มาตรฐานและการประเมินผล ควรมีตัวชี้วัดที่เป็นไปตามมาตรฐานของ สมศ. และ สกอ.
2. ควรกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่เป็นตามเกณฑ์ของ สมศ. และ สกอ. รวมทั้งมีระบบการติดตามประเมินผลการจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

3. ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก ให้ผลงานเป็นที่รู้จักในสังคมวงกว้างมากยิ่งขึ้น
4. ในแผนกลยุทธ์ของคณะฯ โดยมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน สามารถวัดได้ ให้มีการรายงานประเมินผล (และการนำเอาผลการประเมินมาทบทวนการบริหารจัดการ) ว่าบรรลุเป้าหมาย/วัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร ทั้งในด้านกระบวนการและผลลัพธ์

ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น

1. ควรวิเคราะห์ภาระงานและปรับกระบวนการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม และพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อลดภาระงานของอาจารย์
2. คณะฯ ควรส่งเสริมให้มีการจัดหาผู้เชี่ยวชาญมาช่วยในการวิเคราะห์และนำข้อมูลที่มีอยู่ไปตีพิมพ์เผยแพร่
