

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

ผลการเยี่ยมชมสำรวจ

คณะกรรมการเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ได้เข้าเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 28 - 29 มกราคม 2553 โดยคณะกรรมการเยี่ยมชมสำรวจประชุมร่วมกัน 1 ครั้ง ในวันพุธที่ 20 มกราคม 2553 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุม 215 คณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อศึกษาวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง กำหนดประเด็น และรายการข้อมูลที่ต้องตรวจสอบ หรือเก็บรวบรวมเพิ่มเติม และวางแผนเยี่ยมชมสำรวจในวันเยี่ยมชมสำรวจ โดยมีรายละเอียดและสรุปผลการเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

จุดเด่น

1. ผู้บริหารติดตามและปรับทิศทางยุทธศาสตร์ตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม
2. มีการได้มาซึ่งแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โดยได้รับความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับ
3. มีการใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพภายในเป็นเครื่องช่วยในการบริหารองค์กร
4. มีความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับองค์กรระดับโลก (WHO Collaboration Centre for Nursing and Midwifery Development)
5. ระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษามีความเชื่อมโยงจากคณะฯ สู่หลักสูตรและภาควิชา รวมถึงมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
6. อาจารย์มีจิตวิญญาณความเป็นครูสูง ทุ่มเทเสียสละและเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ
7. มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาครบวงจร และนำมาปรับปรุงการเรียนการสอน ได้อย่างเป็นรูปธรรม
8. คณะฯ ดำเนินการพัฒนาระบบวิจัยที่เป็นเชิงรุก ได้นำจุดแข็งด้านการวิจัยของภาควิชา มาเป็นกลไกในการพัฒนางานวิจัย โดยการสนับสนุนปัจจัยเกื้อหนุนให้สามารถผลิต ผลงานวิจัยที่มีจำนวนสูงขึ้นเป็นลำดับ
9. มีผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เช่น กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ การจัด Walk Rally ในผู้ป่วยเบาหวาน
10. มีการจัดทำ Faculty Research Profile เพื่อเป็นข้อมูลความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
11. คณะฯ เป็นต้นแบบในการจัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนของ มหาวิทยาลัยมหิดล ชุด C สายพยาบาลศาสตร์
12. มีระบบและกลไกของการบริการวิชาการที่สามารถดำเนินงานได้จากระดับคณะฯ สู่ภาควิชา และสมาชิกในองค์กร เช่น Center of Excellence (COE) ของภาควิชา

13. มีการบูรณาการด้านบริการวิชาการ การเรียนการสอนและวิจัย เช่น โครงการบริการสุขภาพ ผู้สูงอายุ ทำให้เกิดความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของคณะฯ
14. มีระบบฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการทางวิชาการ และใช้ข้อมูลเพื่อการสื่อสาร ทำให้มีผู้มารับบริการอย่างสม่ำเสมอ
15. อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะฯ มีความเชี่ยวชาญในหลายสาขา อันเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการวิชาการที่ครอบคลุม
16. การจัดโครงสร้างและผู้รับผิดชอบการบริหารงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในองค์กร
17. มีการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โดยเฉพาะด้านกีฬามารยาทไทย ทำให้นักศึกษาได้รับรางวัลจากภายนอก
18. พิพิธภัณฑ์ประวัติพยาบาลไทยเป็นสิ่งสะท้อนถึงคุณค่าของวิชาชีพพยาบาลตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

โอกาสพัฒนา

1. ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริม ให้โอกาสการพัฒนาศักยภาพอย่างครอบคลุม ทั้งบุคลากรสายสนับสนุนและสายลูกจ้าง
2. ควรมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุก พร้อมทั้งเพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสารภายในองค์กร
3. ควรทบทวนสัญญาความร่วมมือ (MOU) ที่ครบกำหนด และแสวงหาโอกาสความร่วมมือใหม่ๆ
4. ควรพัฒนาการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาลในงานพัฒนาคุณภาพ เพื่อเพิ่มพูนทักษะสำหรับใช้เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพต่อไป
5. ควรมีระบบสนับสนุนการวิจัยด้านการศึกษา R2R
6. คณะฯ ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง นโยบาย กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี
7. การกำหนดค่านิยมของจำนวนอาจารย์ประจำในการคำนวณตัวชี้วัดคุณภาพ การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพด้านการวิจัย ควรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
8. ควรพิจารณาการบริหารจัดการด้านเวลาและภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสทำงานวิจัยมากขึ้น
9. ควรให้ข้อมูลตัวชี้วัดด้านการวิจัย เป้าหมาย และผลดำเนินการในแบบรายงานการประเมินตนเอง เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลแต่ละปีได้
10. ควรทำปฏิทินการอบรมทางวิชาการขึ้น Website ของคณะฯ
11. ควรมีการพัฒนาสารสนเทศให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการ ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้รับบริการภาคประชาชน

12. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ให้ง่ายต่อการเข้าถึง และการสืบค้นจากผู้รับบริการ
13. ควรมีนโยบายการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมที่ให้นักบุคลากรในคณะฯ มีส่วนร่วมมากขึ้น เช่น การสำรวจความต้องการ การจัดเวลาที่เหมาะสม
14. ควรจัดสิ่งแวดล้อมภายในห้องพักนักศึกษาที่เอื้อต่อสุขภาพ เช่น การจัดหาโต๊ะและเก้าอี้ที่ถูกต้อง ที่เหมาะสมทางกายศาสตร์
15. ควรมีโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมบริเวณห้องอาหาร เพื่อสุขอนามัยที่ดีขึ้น เช่น จัดให้มีอ่างล้างมือ การซ่อมแซมพื้นที่ชำรุด

จุดที่ต้องแก้ไข

1. การขาดแคลนบุคลากรทดแทนสายอาจารย์
2. ควรเร่งปรับแผนการรับบุคลากรสายอาจารย์ให้มากขึ้น และปรับระบบกลไกการให้ขวัญกำลังใจ และสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

1. ควรจัดทำประมาณการรายรับให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น
2. ควรพัฒนาบทบาทของศูนย์วิจัยทางการแพทย์ในด้านการบริหารงานวิจัยของคณะฯ นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการวิจัย
3. ควรจัดระบบผู้ช่วยสอนและผู้ช่วยวิจัยเพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์
