

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

ผลการเยี่ยมชมสำรวจ

คณะกรรมการเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ตามระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เข้าเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 19 - 20 มกราคม 2554 โดยมีรายละเอียดและสรุปผลการเยี่ยมชมสำรวจคณะพยาบาลศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

จุดเด่น

1. ผู้นำเป็นตัวอย่างที่ดีในความมุ่งมั่นในการนำระบบคุณภาพตามมาตรฐาน MUQD มาพัฒนาระบบงานด้านต่างๆ และรับที่จะนำระบบ EdPEX มาต่อยอดการพัฒนา
2. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ตอบสนองพันธกิจบางด้าน เช่น ฐานข้อมูลติดตามแผนการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ เว็บไซต์การจัดการความรู้ E-Learning ฐานข้อมูลที่สนับสนุนการบริการวิชาการ
3. การดำเนินการด้านการพัฒนาบุคลากรมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน เริ่มมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
4. บุคลากรมีความสามารถสูง และมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้กับคณะอย่างเต็มที่
5. คณะฯ มีการปรับโครงสร้างเพื่อรองรับการดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ
6. มีความต่อเนื่องในการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพคู่คุณธรรม เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักศึกษาอย่างครบวงจร โดยเฉพาะนักศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิต
7. จากกระบวนการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น จึงมีโอกาสนำเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกับสถาบันอื่นๆ
8. มีความพยายามปรับระบบการบริหารหลักสูตรเพื่อลดระยะเวลาสำเร็จการศึกษาของพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตจาก 4 ปี ให้ลดลงเหลือ 2-3 ปี
9. อาจารย์มีความเอาใจใส่ เอื้ออาทร ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด
10. มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะการได้รับการแต่งตั้งให้เป็น WHO CC for Nursing and Midwifery Development
11. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในการเป็นนักศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ รั้ววิสัยทัศน์ของคณะฯ และชื่นชมวัฒนธรรมองค์กรของคณะฯ โดยคณะฯ มีกลยุทธ์ที่หลากหลายในการเผยแพร่วัฒนธรรมองค์กร
12. มีช่องทางในการเผยแพร่และสนับสนุนงานวิจัยในหลายรูปแบบ รวมทั้งให้ทุนสนับสนุนบุคลากรไปเสนอผลงานทางวิชาการ ณ ต่างประเทศ
13. มีคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนของคณะฯ เพื่อส่งเสริมการทำวิจัยและทำให้การพิจารณาโครงการวิจัยมีความเข้าใจในงานที่เฉพาะทางมากขึ้น

จุดเด่น (ต่อ)

14. มีแนวทางการบริหารจัดการเวลาการทำวิจัยของคณาจารย์ โดยเปิดโอกาสให้ลาไปทำวิจัยได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกำหนด
15. มีนโยบายด้านการบริการวิชาการโดยผ่านหน่วยงานที่คณะฯ เรียกว่า COE ของแต่ละภาควิชา จนทำให้เกิดการบริการวิชาการที่หลากหลาย
16. มีความหลากหลายในการบูรณาการการบริการวิชาการกับพันธกิจด้านอื่นๆ
17. มีการบริการวิชาการในชุมชนที่หลากหลายและต่อเนื่อง โดยรับฟังความต้องการของชุมชน และมีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการเป็นอย่างดี
18. การบริการวิชาการมีการพัฒนาสร้างเสริมความรู้จนเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่น
19. มีโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายและบูรณาการกับพันธกิจหลัก

โอกาสพัฒนา

1. ควรส่งเสริม พัฒนา และบำรุงรักษา เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) และสภาพทางจิตใจ (Mental Environment) ซึ่งจะส่งผลกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร รวมทั้งที่หอพักนักศึกษา
2. ควรเร่งดำเนินการในการพัฒนาแผนพัฒนารายบุคคลทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจขององค์กร โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาตนเองให้มากขึ้น รวมทั้งปรับปรุง Career Path ของอาจารย์ใหม่ที่เคยกำหนดไว้ และกลยุทธ์ในการผลักดันให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งศาสตราจารย์
3. ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการเงินทั้งระยะสั้น และระยะยาวเพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน สะท้อนการใช้จ่ายที่เป็นจริง
4. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการหลัก ซึ่งมีความสำคัญในการที่ผู้บริหารจะใช้ติดตามผลการดำเนินงาน เพราะหากมีตัวชี้วัดมากเกินไปตามโครงการย่อยทั้งหมด จะทำให้บดบังความสำคัญของตัวชี้วัดหลัก นอกจากนี้ควรประเมินความเชื่อมโยงโครงการต่างๆ กับแผนยุทธศาสตร์
5. ควรบูรณาการระบบคุณภาพเข้าสู่การทำงานประจำ จนเกิดวัฒนธรรมคุณภาพขึ้นทั่วทั้งองค์กร เช่น สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพในงานประจำ
6. ควรมีการติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการถ่ายทอดนโยบาย และการสื่อสารองค์กร เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบและวิธีการที่จะทำให้เกิดความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับ
7. ควรมีการสร้างบรรยากาศในการสื่อสาร 2 ทางอย่างเปิดกว้างเพื่อให้บุคลากรทุกระดับรู้สึกว่าได้มีส่วนร่วมในการกิจในเชิงนโยบายและการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมความเข้าใจของบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนอย่างทั่วถึง ในเรื่องการทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน และเกณฑ์เพื่อการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

โอกาสพัฒนา (ต่อ)

9. ควรทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับในหลักเกณฑ์การจัดสรรผลตอบแทน ที่โปร่งใส และสอดคล้องกับผลประเมินการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน และรักษาบุคลากรที่ทรงคุณค่าไว้กับคณะฯ
10. ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลง โดยให้บุคลากรทุกระดับรับรู้อย่างมีส่วนร่วม และมีแผนพัฒนาบุคลากรให้สามารถรองรับการทำงานในโครงสร้างใหม่ได้ทันที
11. ควรทบทวนระบบ/กลไก/การดำเนินงานในการบริหารจัดการด้านการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ความซ้ำซ้อนของกรรมการชุดต่างๆ การบริหารการใช้ห้องเรียน เป็นต้น
12. ควรทบทวนการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้อง/เรียงลำดับในการจัดเรียนการสอน เพื่อประสิทธิภาพในการเรียนของนักศึกษามากยิ่งขึ้น เช่น การจัดประสบการณ์ภาคปฏิบัติให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีวิชาการพยาบาลรามาธิบดี
13. ควรกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาทุกหลักสูตรให้ตรงกับการดำเนินงาน เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
14. ควรมีแผนดำเนินงานพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณภาพคู่คุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน
15. ควรทบทวนการจัดดำเนินการเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษโดยเฉพาะทักษะการพูด การอ่าน
16. ควรทบทวนภาระงานอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนอาจารย์และภาระงานของคณะฯ
17. ควรทบทวนแผนงานให้มีความชัดเจนในการเสริมประสบการณ์การปฏิบัติการพยาบาลของอาจารย์ เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่สอน
18. ควรกระตุ้น ส่งเสริม และมีมาตรการจูงใจ เพื่อให้คณาจารย์ที่มี P.A. ที่เน้นภาระงานสอน และได้ทำวิจัยเชิงบูรณาการในงานสอน ในลักษณะ R2R และงานวิจัยด้านการศึกษามากขึ้น
19. ควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง
20. ควรผลักดันให้หน่วยงานซึ่งคณะฯ เรียกว่า Center of Excellence ให้มีทิศทางการดำเนินการเชิงรุก โดยมุ่งเป้าเพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และนโยบายด้านการวิจัยของคณะฯ
21. ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนของศูนย์วิจัยทางการแพทย์ เพื่อให้สามารถสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่คณาจารย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
22. ควรมีปัจจัยสนับสนุนในการอำนวยความสะดวกในการบริการวิชาการ เช่น การมีงบสำรองจ่าย
23. ควรพัฒนาระบบสนับสนุน R2R ให้เกิดขึ้นในทุกหน่วยงาน เช่น การมีระบบพี่เลี้ยง การกระตุ้นทุกหน่วยงานผ่านการให้รางวัล และประกวดโครงการ R2R ดีเด่น เป็นต้น
24. ควรวางนโยบายและแผนการประเมินการกำหนด KPI ในการบริการวิชาการและกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม ที่เฉพาะเจาะจง จนนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพทั้งกระบวนการและผลลัพธ์

จุดที่ต้องแก้ไข

-

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

-