

รายงานการวิจัย

ปัจจัยส่งเสริมและบั่นทอนความพอใจในการปฏิบัติงาน ผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก ของพยาบาล

พัลลภณธ์ คุ่มทวีพร (วท.ม.)*

สุชญา พูลโภคผล (พย.บ.)**

Khumtaveeporn, P. and Phulphokepol, S. The supporting and undermining factors leading to satisfaction with morning, evening, and night shifts of nurses
TJN, 2001, 50(2) :100-109
Key words : Shift work, satisfaction, night shift

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพยาบาลที่ทำงานเป็นผลัดตลอด 1 ปีที่ผ่านมา เกี่ยวกับผลัดที่พอใจและไม่พอใจรวมทั้งปัจจัยส่งเสริมและปัจจัยบั่นทอน ความพอใจในการปฏิบัติงานผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลจำนวน 898 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างพอใจกับการปฏิบัติงานผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก คิดเป็นร้อยละ 57.3, 33.0 และ 9.7 ตามลำดับ 2) กลุ่มตัวอย่าง

ไม่พอใจกับการปฏิบัติงานผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก คิดเป็นร้อยละ 20.3, 14.6 และ 65.1 ตามลำดับ 3) ปัจจัยส่งเสริมให้กลุ่มตัวอย่างพอใจในการปฏิบัติงานผลัดเช้า และผลัดบ่าย คือ ได้นอนหลับเพียงพอและปัจจัยส่งเสริมให้กลุ่มตัวอย่างพอใจในการปฏิบัติงานผลัดดึกคือ การบริหารจัดการที่มีระเบียบ 4) ปัจจัยบั่นทอนให้กลุ่มตัวอย่างไม่พอใจในการปฏิบัติงานผลัดเช้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก คือ ปริมาณงานที่มากกว่ากำลังคน การเดินทางไม่สะดวก และการนอนหลับไม่เพียงพอ ตามลำดับ

* รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์บริการสาธารณสุข 52 สามเสนนอก กรุงเทพมหานคร

Abstract

This research is to examine opinions of nurse, who had worked in shift for 1 year during the past year, concerning their satisfaction to work in morning, evening, and night shifts. The research also studies factors affecting their satisfaction with work in those 3 shifts. The target group consists of 898 nurse students. Collection of data is done by using questionnaires. According to the survey, it can be concluded as follows: 1) The percentage of the number of persons who are comfortable with morning, evening and night shifts are 57.3%, 33.0% and 9.7% consecutively. 2) The percentage of the number of persons who are not comfortable with morning, evening, and night shifts are 20.3%, 14.6% and 65.1% consecutively. 3) The supporting factor leading to the target group's satisfaction with morning and evening shifts is that they get enough sleep. For those who are satisfied with night shift, the supporting factor is that they can work under the organized management. 4) The factors undermining the target group's satisfaction to work in all 3 shifts include more work load than normal working hours, inconvenience, and not getting enough sleep.