

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้พันธกิจด้านการศึกษ การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการบริหารบริหารจัดการ/ ระบบสนับสนุนที่เอื้อให้การดำเนินการตามพันธกิจเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยกำหนดมาตรการดังต่อไปนี้

1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะฯทางเว็บไซต์ และ/หรือ รายงาน ประจำปีเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
2. กำหนดให้งานบริหารจัดการ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มีต่อการดำเนินงานของคณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นด้วย ตนเอง และเป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับ
3. กำหนดให้คณะกรรมการตามพันธกิจ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความ พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
4. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบพันธกิจด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการ วิชาการ รวมถึงการบริหารจัดการ/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวม แล้ววิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ
5. กำหนดให้หน่วยงานภายในคณะฯ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป
