

เอกสารแนบหมายเลข ๒.๒๔  
มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยใน  
สถานศึกษา จากนักศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษา  
พร้อมมีการนำไปปรับปรุงแก้ไข

ข้อที่ ๒๔ มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา จากนักศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษาพร้อมมีการนำไปปรับปรุงแก้ไข

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะซึ่งการปรับเปลี่ยนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมย่อมเกิดความยั่งยืน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. มีช่องทางให้ส่งเรื่อง เสนอแนะความคิดเห็น/ร้องเรียน ๔ ช่องทาง โดยทุกช่องทาง ดำเนินการให้ทุกขั้นตอนเป็นเรื่องลับ ดังนี้

๑) Webboard: คุยกับทีมบริหาร [http://www.elearning.ns.mahidol.ac.th/forum\\_ns/](http://www.elearning.ns.mahidol.ac.th/forum_ns/)

๒) website คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล <http://www.ns.mahidol.ac.th>

๓) กล่องรับความเห็น ชั้น ๑ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ คณะพยาบาลศาสตร์ บางกอกน้อย

หรือ โต๊ะหน้าลิฟต์ชั้น ๑ ฝั่ง A คณะพยาบาลศาสตร์ ศาลายา โดยรองคณบดีฝ่ายบริหารจะดำเนินการเปิดตู้รับเรื่องร้องเรียนทุกสัปดาห์

๔) เสนอแนะความคิดเห็น/ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยตนเอง ถึงคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์๑



## ๒. กิจกรรมทีมบริหารสัญญา

"คณบดี และทีมบริหารสัญญาพบภาควิชา และหน่วยงานในคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อไปเยี่ยมชื่นชม และเปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะฯ ได้พบปะและสื่อสารกับ คณบดี และทีมบริหาร รับฟังปัญหา และข้อเสนอแนะในการร่วมกันพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ อันจะนำพาคณะพยาบาลศาสตร์ขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยบุคลากรมีข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย ดังนี้

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	หมายเหตุ
๑. เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากทางลาดสำหรับขนของ	๑.๑ ทางลาดลิ้น โดยเฉพาะเวลาฝนตก	-รองคณบดีฝ่ายบริหารร่วมกับ หัวหน้างานบริหารจัดการ เจ้าหน้าที่ช่างเทคนิค และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปได้ไปสำรวจหน้างานเพื่อประเมินบริเวณทางลาดที่ได้รับการเสนอแนะ	-ดำเนินการติดต่อบริษัทมาประเมินและออกแบบ ทำทางลาดใหม่ให้มีความปลอดภัยมากขึ้น	-ดำเนินการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อย



ภาพก่อนปรับปรุง : ทางลาดสำเร็จรูปสแตนเลส



ภาพหลังปรับปรุง : หินล้างทางลาดลายก้างปลา